Historias de Usuario – Ride Now

|  |
| --- |
| Titulo |
| Realizar el pago del viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero pagar el costo del viaje antes de iniciarlo con el fin de garantizar mi reserva y poder viajar sin inconvenientes |
| Requerimientos de aceptación |
| •Debe permitir el pago con efectivo o transferencia  •Debe confirmar el pago antes del inicio del viaje  •Debe enviar un recibo de pago al cliente |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Calificar y dejar reseña sobre un viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero calificar y escribir una reseña sobre mi experiencia en el viaje  para ayudar a otros clientes a conocer la calidad del servicio |
| Requerimientos de aceptación |
| •Debe permitir calificar con estrellas y dejar comentarios  •Debe asegurar que solo los usuarios que completaron un viaje puedan calificar  •Debe mostrar un promedio de calificaciones en el perfil del prestador |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Reportar denuncia sobre un viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero reportar una queja o incidente ocurrido durante un viaje  Con el fin de que la plataforma tome medidas y garantice un mejor servicio |
| Requerimientos de aceptación |
| • El cliente debe poder agregar una descripción del problema y adjuntar evidencia (como fotos).  • La plataforma debe enviar una confirmación de recepción de la denuncia  • El administrador debe revisar la denuncia y dar una respuesta dentro de un tiempo establecido. |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Buscar ofertas de viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero buscar ofertas de viaje en una franja horaria específica  para poder elegir el que mejor se adapte a mis necesidades |
| Requerimientos de aceptación |
| •Debe permitir ingresar la ciudad de origen y destino  •Debe mostrar la lista de opciones disponibles con detalles del servicio (hora, precio, condiciones del vehículo) |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Consultar vehículo |
| Descripción |
| Como cliente quiero ver la información del vehículo en el que viajaré con el fin de conocer sus características y asegurarme de que cumple con mis expectativas |
| Requerimientos de aceptación |
| • Debe mostrar información como tipo de vehículo, modelo, color, placa  • Debe incluir detalles adicionales como comodidades (aire acondicionado, WiFi, etc.), año de fabricación y estado general.  • La información debe estar disponible desde el momento en que se confirma la reserva hasta la finalización del viaje. |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Publicar viaje o carrera |
| Descripción |
| Como prestador de servicios, quiero poder publicar un viaje indicando mi destino y horario, para que los usuarios puedan ver los viajes disponibles y aceptarlos |
| Requerimientos de aceptación |
| • Debe poder ingresar la dirección de destino.  • Debe poder establecer un horario aproximado de salida.  • Debe poder definir el número de acompañantes que puedo aceptar.  • El sistema no debe permitir que otros clientes reserven asientos en el viaje cuando ya estén los cupos completos |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Recibir ofertas de pago |
| Descripción |
| Como prestador de servicios, quiero recibir ofertas de pago de los usuarios que vayan a viajar en el servicio prestado. |
| Requerimientos de aceptación |
| • Debo recibir notificaciones cuando alguien haga una oferta push.  • Debo poder ver el monto que ofrecen y los detalles del usuario.  • Debo poder aceptar o rechazar la oferta. |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Ubicación en tiempo real |
| Descripción |
| Como prestador de servicios, quiero que los pasajeros puedan ver mi ubicación en tiempo real, para que puedan coordinar mejor el punto de encuentro y el trayecto. |
| Requerimientos de aceptación |
| • Debo poder compartir mi ubicación con los pasajeros aceptados.  • Los pasajeros deben ver mi posición en un mapa en la aplicación.  • La ubicación debe actualizarse en tiempo real mientras el viaje esté en curso. |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Verificación de la cuenta |
| Descripción |
| Como prestador de servicios, quiero poder verificar mi cuenta para mejorar mi reputación en la plataforma. |
| Requerimientos de aceptación |
| • El estado de verificado debe mostrarse a los usuarios clientes  • La verificación de la cuenta no debe tardar mucho  • Se deben proteger los datos personales que se envíen |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Recargar la cuenta |
| Descripción |
| Como prestador de servicios, deseo poder hacer la recarga de la aplicación a través de pse. |
| Requerimientos de aceptación |
| • la misma aplicación calcule el precio a pagar  • La aplicación debe hacer una notificación push unos días antes de la fecha de pago  • a la hora de pagar debo confirmar el pago para asi poder dejar de pagar el servicio de la app cuando guste |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Gestionar usuarios |
| Descripción |
| Yo como Administrador Quiero poder gestionar a los usuarios del sistema, poder crear usuarios, modificar y consultar su información y eliminar usuarios. |
| Requerimientos de aceptación |
| - debo poder crear usuarios  - debo poder modificar datos, roles, permisos o estados de las cuentas  - debo poder eliminar usuarios que ya no hagan parte del sistema |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Administrar denuncias |
| Descripción |
| Como administrador Quiero poder administrar las denuncias realizadas por los clientes y  Prestadores del servicio. |
| Requerimientos de aceptación |
| -Debo poder Recibir las denuncias  -Debo poder revisar los detalles de la denuncia  -Debo poder tomar acciones correctivas  -Debo poder notificar a las partes involucradas |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Generar reportes |
| Descripción |
| Como administrador quiero poder generar reportes del sistema para analizar el rendimiento y la actividad de la plataforma |
| Requerimientos de aceptación |
| -Debo poder acceder a datos relevantes sobre viajes, usuarios y pagos.  -Debo poder exportar los reportes en diferentes formatos.  -Debo poder visualizar reportes en tiempo real.  -Debo poder aplicar filtros para obtener información específica |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Gestionar consultas |
| Descripción |
| Como admin quiero poder gestionar las consultas realizadas por los clientes y prestadores del servicio para brindar soporte a dudas o problemas. |
| Requerimientos de aceptación |
| - Debo poder recibir y visualizar consultas  - Debo poder responder consultas de forma oportuna  - Debo poder clasificar las consultas según su prioridad |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Gestionar Vehículos |
| Descripción |
| Como administrador quiero poder gestionar los vehículos registrados en la plataforma  Para garantizar que los vehículos cumplan con los requisitos del servicio. |
| Requerimientos de aceptación |
| -Debo poder registrar nuevos vehículos en el sistema.  -Debo poder modificar la información de los vehículos existentes.  -Debo poder desactivar o eliminar vehículos que no cumplan con los requisitos.  -Debo poder revisar y aprobar los vehículos agregados por los prestadores de servicio. |